

---

# OBCHODNI PODMINKY MAUU

platne od 20. 4. 2026

obchodní společnosti

Michal Štětina - MAUU SHOP

se sídlem Rybná 716/24, Praha 1 - Staré Město 110 00

identifikační číslo: 04641337

zapsané pod spisovou značkou 310001 - Úřad městské části Praha 1

pro prodej zboží prostřednictvím on line obchodu umístěného na internetové adrese [www.mauu-shop.cz](http://www.mauu-shop.cz)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.mauu-shop.cz](http://www.mauu-shop.cz), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
3. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou nebo osobou, která jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží.
2. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží také bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoli jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.
4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
6. Proávající může zrušit uživatelský účet zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, nebo v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy včetně těchto obchodních podmínek.

- 
7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího nebo třetích osob.

### **3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování.
3. Pokud prodávající někdy poskytne slevu z ceny zboží, bude u zlevněného zboží uvedena také nejnižší cena, za kterou bylo zboží nabízeno v období 30 dnů před poskytnutím slevy, vyžaduje-li to právní předpis.
4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a o způsobu a času dodání zboží. Tyto informace platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
5. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zdarma, je předpokladem vzniku práva na dopravu zdarma zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. Dojde-li následně k částečnému odstoupení od kupní smlouvy a celková kupní cena zboží, u něhož nedošlo k odstoupení, nedosahuje minimální výše pro dopravu zdarma, právo na dopravu zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu uhradit.
6. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném zboží,
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží,
  - údajích o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
  - nákladech spojených s dodáním zboží.
7. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“.
8. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí její přijetí kupujícímu elektronickou poštou na adresu uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu.
9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, například písemně nebo telefonicky.
10. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky prodávajícím kupujícímu elektronickou poštou.
11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, cena dobírky je 59 Kč,

- 
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2000994286/2010 vedený u Fio banky,
  - bezhotovostně prostřednictvím platební brány Shoptet Pay,
  - bezhotovostně platební kartou,
  - v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru ve výdejním místě, pokud je tato možnost u konkrétního dopravce dostupná.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve sjednané výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se kupní cenou i tyto náklady. Pokud není uvedeno jinak, balné je zdarma.
  3. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu ani jinou obdobnou platbu. Tím není dotčeno právo prodávajícího požadovat úhradu celé kupní ceny před odesláním zboží v odůvodněných případech.
  4. V případě platby v hotovosti, na dobírku nebo při osobním odběru je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.
  5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uvádět variabilní symbol platby. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
  6. Proávající je oprávněn zejména v případě, že nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky ze strany kupujícího, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží.
  7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.
  8. Proávající vystaví kupujícímu daňový doklad po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Proávající není plátcem DPH.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit zejména od kupní smlouvy o dodávce:
  - zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
  - zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou spotřeby,
  - zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
  - zboží v uzavřeném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,
  - zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v uzavřeném obalu, pokud jej kupující porušil.
2. Nejedná-li se o případy uvedené výše, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:
  - poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
  - poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí,
  - první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené výše. Kupující může využít vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Formulář je možné zaslat na adresu pro vrácení zboží Michal Štětina – MAUU SHOP, Nádražní 553, 696 32 Ždánice nebo elektronicky na e mail [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz).

4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží zašle nebo předá kupující prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím.
5. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu kupující, a to i tehdy, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
6. Prodávající vrátí kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, včetně nákladů na dodání, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, vrátí prodávající náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.
7. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
8. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k tomu, aby se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. V takovém případě je prodávající oprávněn snížit vrácenou částku o odpovídající částku představující snížení hodnoty zboží.
9. Prodávající může podle svých provozních možností umožnit výměnu zboží za jinou velikost nebo variantu, je-li požadované zboží skladem. Na výměnu zboží však kupujícímu nevzniká právní nárok. Pokud výměna nebude možná nebo nebude mezi stranami sjednána, bude odstoupení od smlouvy vyřízeno vrácením peněžních prostředků.
10. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
11. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit spolu se zbožím i poskytnutý dárek.
12. Adresa pro zasílání vráceného zboží je Michal Štětina – MAUU SHOP, Nádražní 553, 696 32 Žďánice. Zboží je nutné vracet výhradně na tuto adresu. Zboží nelze vracet na výdejní místa. Zboží nesmí být zasláno na dobírku. Takové zásilky nebudou přijaty a budou vráceny odesílateli.

## **6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

1. V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží nebo s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zásilky a v případě zjevných závad tuto skutečnost neprodleně oznámit přepravci. V případě zjevného porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
5. V případě, že kupující nevyzvedne zásilku odeslanou na dobírku, má prodávající nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s marným odesláním zásilky.
6. Prodávající poskytuje zejména tyto způsoby dopravy:
  - DPD na adresu,
  - Zásilkovna domů,

- Zásilkovna na výdejní místo nebo do Z Boxu.

7. Aktuální ceny dopravy jsou vždy uvedeny ve webovém rozhraní obchodu při vytváření objednávky.

## 7. ZÁSADY ÚDRŽBY

1. Oděvy je nutné prát a žehlit dle pokynů uvedených prodávajícím. Práva z vadného plnění se nevztahují na vady vzniklé v důsledku nedodržení pokynů k údržbě.
2. Všechny oděvy mají všité oděvní štítky s pokyny k údržbě. Podrobné informace k zásadám údržby jsou uvedeny i u jednotlivých produktů v jejich popisu a na webové stránce prodávajícího.
3. Pokud není u produktu uvedeno jinak, má se za to, že danou látku či oděv je možné prát maximálně na 30 °C na šetrný program, s mírným odstředováním do 800 otáček, nebělit, nesušit v sušičce, chemicky nečistit a žehlit na nízký stupeň.
4. Tmavé a světlé odstíny látek je vhodné prát odděleně.
5. U materiálů z přírodních vláken může po prvním praní dojít k mírnému sražení látky. Jedná se o přirozenou vlastnost materiálu, která sama o sobě není důvodem k reklamaci, pokud byla tato vlastnost u produktu uvedena nebo ji lze vzhledem k povaze materiálu očekávat.

## 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že věc:
  - odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství a jakosti,
  - je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
  - je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, je-li to relevantní.
3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, a odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat.
4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.
5. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.
6. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný ve srovnání s druhým.
7. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
8. Prodávající odstraní vadu bez zbytečného odkladu po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.
9. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
  - prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil řádně a včas,
  - se vada projeví opakovaně,
  - je vada podstatným porušením kupní smlouvy,
  - je z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

10. Je-li vada nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy.
11. Reklamací lze uplatnit u prodávajícího, zejména zasláním reklamovaného zboží na adresu Michal Štětina – MAUU SHOP, Nádražní 553, 696 32 Ždánice, případně po předchozí domluvě jiným vhodným způsobem.
12. Proávající vydá kupujícímu při uplatnění reklamací potvrzení o tom, kdy reklamací uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamací kupující požaduje a jaké jsou kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamací.
13. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
14. Po marném uplynutí lhůty podle předchozího odstavce může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
15. Proávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamací, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamací.
16. Reklamační formulář je možné stáhnout na webové stránce [www.mauu-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace/](http://www.mauu-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace/).
17. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada účelně vynaložených nákladů při uplatnění tohoto práva.

## **9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu občanského zákoníku.
3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na adresu [info@mauu.cz](mailto:info@mauu.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašle prodávající kupujícímu na jeho elektronickou adresu.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, internetová adresa <https://adr.coi.cz/cs>.
5. Kupující se může obrátit se stížností také na orgán dohledu nebo státního dozoru. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů plní prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů.

## **11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu související se zasíláním obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů.
2. Své zákonné povinnosti související s ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu a příslušné cookie lišty na webové

---

stránce.

## **12. DORUČOVÁNÍ**

1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu.

## **13. RECENZE A HODNOCENÍ**

1. Na webových stránkách prodávajícího mohou být zveřejňovány recenze a hodnocení zboží nebo obchodu.
2. Část recenzí je získávána od zákazníků prostřednictvím automatického e mailu zaslaného přibližně 7 dnů po odeslání objednávky.
3. Část recenzí může být na webových stránkách zobrazována také prostřednictvím služby třetí strany, zejména služby Heureka. Takové recenze mohou být v rámci této služby označeny jako recenze ověřeného zákazníka podle pravidel a mechanismů dané třetí strany.
4. Prodávající současně umožňuje vložit hodnocení i prostřednictvím webového rozhraní. Z tohoto důvodu prodávající neověřuje jednotným způsobem, zda každá zveřejněná recenze pochází výhradně od spotřebitele, který výrobek skutečně zakoupil nebo použil.
5. Nejsou-li konkrétní recenze výslovně označeny jako ověřené, považují se za neověřené recenze.
6. Recenze proto mohou představovat subjektivní názory jednotlivých uživatelů a nemusí vždy odpovídat zkušenosti ostatních zákazníků.

## **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, sjednávají strany, že vztah se řídí českým právem. Tím není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nastoupí namísto něj ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
4. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a formulář pro uplatnění práv z vadného plnění jsou kupujícímu dostupné jako samostatné dokumenty ke stažení na webové stránce prodávajícího.
5. Kontaktní údaje prodávajícího: sídlo a fakturační adresa Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město 110 00, adresa pro vrácení zboží a reklamace Nádražní 553, 696 32 Ždánice, e-mail info@mauu.cz, e-mail pro vrácení a reklamace refund@mauu.cz, telefon +420 777 564 052.